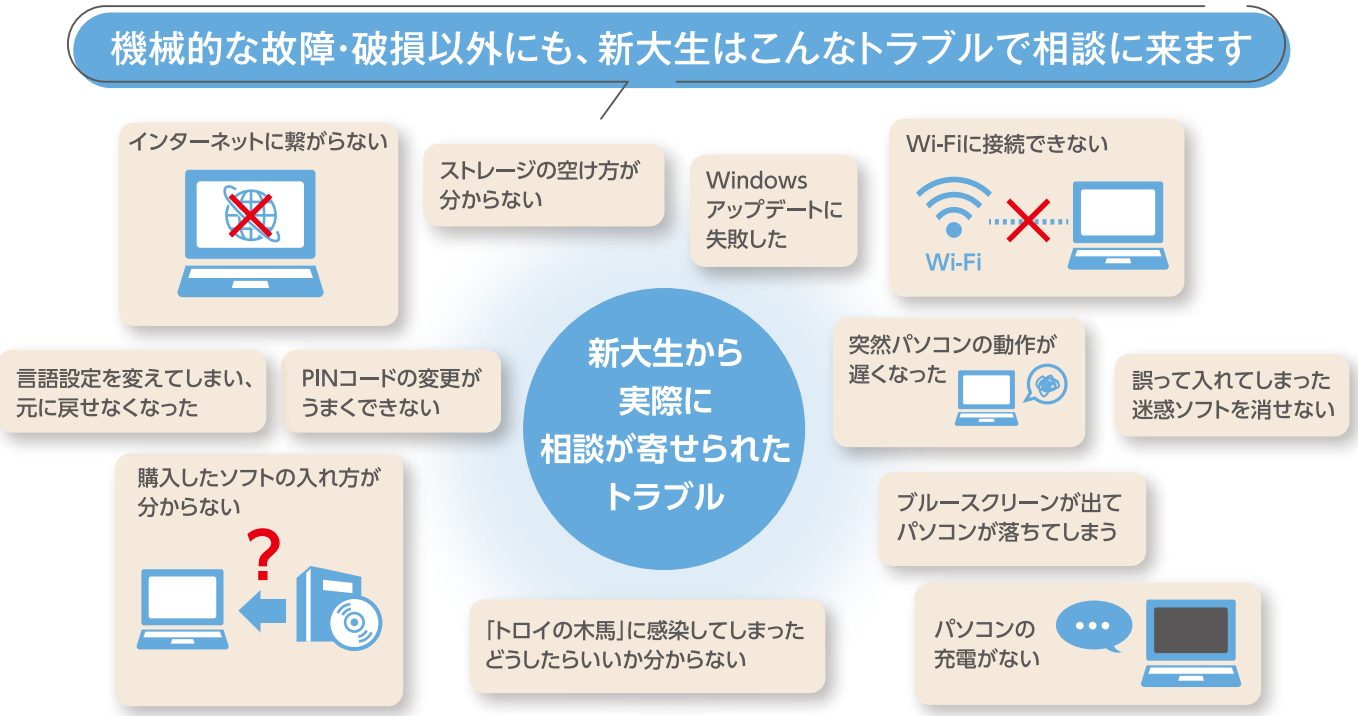


process 2 サポートを選ぶ

アドバンスド・サポートパック

全員に付帯する各種サポート(P54-57参照)とは別に、一般の店舗で相談・依頼すると通常費用が発生してしまうようなサポート及び作業に関して、極力低費用かつ卒業まで繰り返しお使いいただけるサポートをパッケージにしたものです。



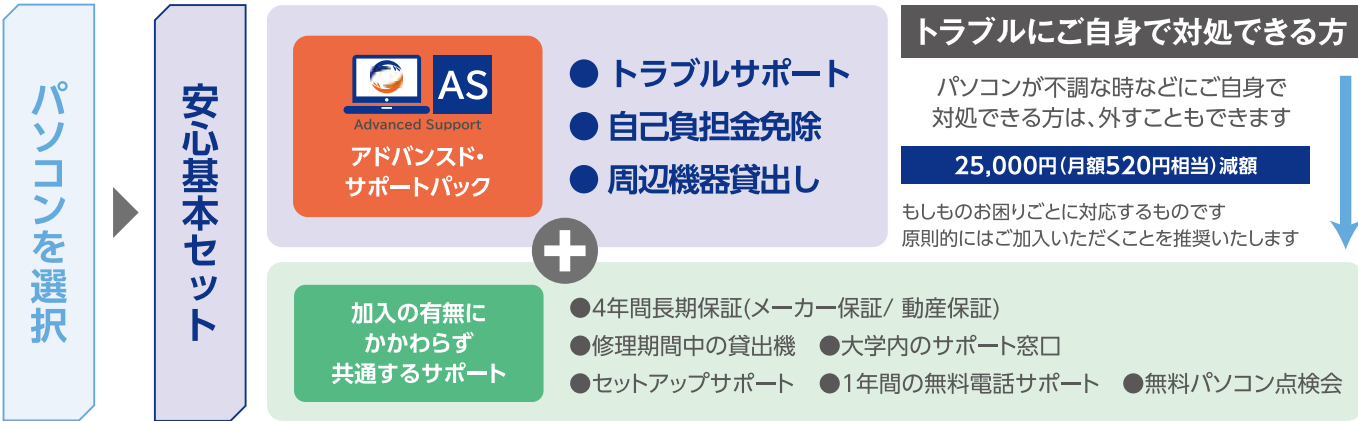
学習用パソコンは、故障や破損は4年間保証されますが、「誤って入れてしまった迷惑ソフトの消し方が分からない」「設定が元に戻らない」「Officeが使えなくなった」などの“修理以外のトラブル”は保証が適用されません。一般的なパソコンと同様に自分で調べて対応するか、専門のパソコン業者に依頼する必要があります。

一般的なサポート業者の料金

1回30分程度のサポートでも5,000円
(内容によっては10,000円～30,000円)

→ 突然の出費としては高額!

アドバンスド・サポートパックの考え方



学習用パソコン購入者の9割近くの方が加入されています

アドバンスド・サポートパックの内容

1 テクニカルサポート

動作トラブル対応 通常料金 / 10,000円程度	バックアップサポート 通常料金 / 8,000円程度	ウイルス除去 通常料金 / 8,000円程度
ソフトウェアインストール 通常料金 / 3,000円程度	OS最新アップデート 通常料金 / 4,000円程度	

2 修理時の自己負担金免除

コーヒーを飲みながらパソコンを使っていたら、うっかりこぼして壊れてしまった…

破損や水濡れ等の修理に適用される動産保証の自己負担額5,000円を免除いたします。

アドバンスド・サポートパック加入者だけのサービスです。

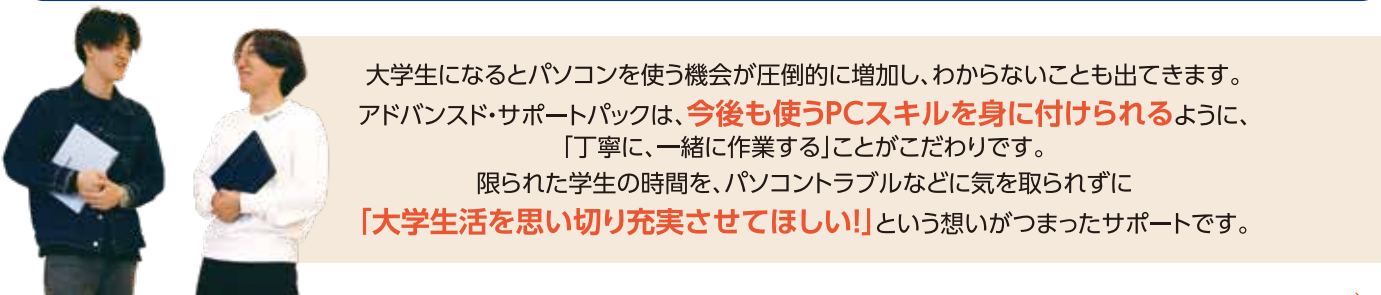
トラブル修理	生協学習用パソコン アドバンスド・サポートパック加入	生協学習用パソコン	A店購入の場合
水濡れ、液晶割れ、全損など	自己負担金免除	保証限度内で自己負担金5,000円	全額自己負担5万～20万

3 貸出しサービス

貸出機の優先貸出しサービス 修理時またはアドバンスド・サポートパックによるトラブル対応時、一時的にパソコンをお預かりする場合には貸出機を優先的に貸出いたします。	充電サポート 窓口でパソコンをお預かりして充電します。または、モバイルバッテリーあるいはACアダプタを貸出します。	周辺機器貸出しサービス モニターに出力したいときや、DVDを取り込みたい時に、各種アダプタ、DVDドライブを貸出します。
--	---	--

※池原・旭町地区では、池原店で受付いたします。一部取り寄せとなる場合がございます。予めご了承ください。

上記 1 2 3 のサポートやサービスが在学期間中すべて無料!



大学生になるとパソコンを使う機会が圧倒的に増加し、わからないことも出てきます。アドバンスド・サポートパックは、**今後も使うPCスキルを身に付けられるように**、「丁寧に、一緒に作業する」ことがこだわりです。
限られた学生の時間を、パソコントラブルなどに気を取られずに**「大学生生活を思い切り充実させてほしい!」**という想いがつまったサポートです。

アドバンスド・サポートパック

在学期間有効

生協特別価格 **25,000円(税込)**

月額520円相当(4年間在学の場合)

- 注意事項
- ソフトの違法コピーなどには対応いたしません。
 - ファイル共有ソフトなどが入ったパソコンのサポートはお断りする場合がございます。
 - 消耗品の交換などについては別途部品代をいただきます。
 - 学習用パソコンをご購入いただいた方へのみのオプションサービスです。