



学習用パソコンが選ばれる4つのポイント

POINT
01

基本性能・堅牢性

新大生の利用実態(性能・携行性・堅牢性・保証の必要性等)を調査・ヒアリングし、学生と共に複数機種を比較検討。学内関係部局と情報を共有して整合性を確認のうえ、学習に最適な提案機種を選定しています。

新大生の勉学に必要な性能・機能・品質を備えている必要があります

①卒業まで問題なく
使用できる基本性能

②生成AIの活用が
できること

③専門的なソフトウェアが
使用できる



④かばんに入れやすい
サイズ感&軽さ

⑤衝撃に強く
“故障が少ない”機種

⑥追加のアダプタなしで
機器に接続できる

学生の使用実態を根拠にした機種選定



選定の様子

カタログスペックだけで比較はしません。実用性を重視し、学生の視点で実際のサイズ感や重さ、スペック、設計思想などを比較検討し選定されています。



学生も選定に
参加します

POINT
02

長期保証・動産保証

破損・故障などのトラブルは突然起こります。新大生は講義・研究等で毎日のようにパソコンを使用するため、これらのトラブルは家庭での使用に比べて格段に起こりやすくなります。

“長期保証”は大学生のパソコンに必須です

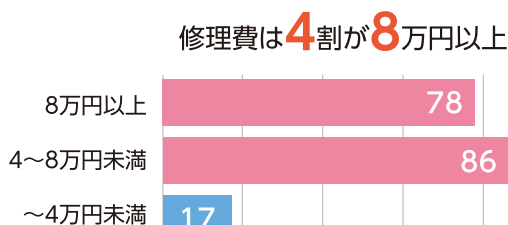
大学生のパソコン利用実態から設計された4年間保証です

保証ってそんなに
必要なの？

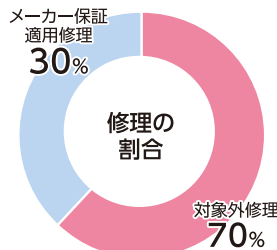
修理実績

2022～2024年度

累計**258**件



掲載の修理金額は「保証適用前」の金額です



2022年度～2024年度
新潟大学生協 修理受付実績

7割が通常の保証対象外

通常の保証では、大学生活のすべてをカバーすることはできません

一般的な保証ではカバーしきれません。だから2つあります。

学習用パソコンの「4年間」ダブル保証

4年間
メーカー保証 + 4年間
動産保証

	購入から1年以内	2年目	3年目	4年目	保証範囲
一般的なパソコン	一般的なメーカー保証	2年目からは完全実費			自然故障、破損、水濡れ、火災落雷、海外 購入から1年以内でも通常使用での故障(自然故障)のみ保証 画面割れ・落下等の破損、液体こぼしによる水濡れは全て実費修理です
大学生協の学習用パソコン	学習用パソコンのメーカー保証				自然故障
	学習用パソコンの動産保証				破損、水濡れ、火災落雷、海外

学習用パソコンは、学生に多いメーカー保証外のトラブル(破損・水濡れ)にも対応します！

※1 上限金額以上かかる場合は、差額の実費負担が必要です。
またバッテリーの劣化、OS、ソフトウェア要因の障害は動産保証においても適用対象となりません。

※2 iPad及びApple Pencil、プリンタ、周辺機器は通常のメーカー保証(1年間)の適用となります。

工学部 Yさん



落として壊れた！
でも保証があって
助かりました

家でパソコンを落としてしまい電源がつかなくなっていました。その日も講義があり、「やってしまった…」と慌てました。生協のお店へパソコンを持っていくと、その場で修理受付ができ、貸出機を受け取れます。パソコンがないと講義もレポートもできないので、貸出機はとても助かりました。修理金額は保証を適用しないと7万円…簡単にらせる金額ではありません。でも保証と貸出機のおかげで、講義を切り抜けパソコンも直すことができました。

こんな故障でも、この金額で修理できました

事例
1

操作中にお茶を
こぼしてしまった



事例
2

パソコンを閉じる時に
筆記具を挟んでしまった



事例
3

自転車のカゴから
落としてしまった



動産保証を
適用した
事例

キーボード上に物を置いたまま画面を閉じて
しまい、画面下部が見えなくなってしまった。
液晶画面の交換

本来の
修理費用

98,560円

飲み物をこぼしてしまい、電源が入らなくなりました。

本来の
修理費用

メイン基盤の交換

102,630円

新大生に
特に多い
2つのケース

動産保証が
ないと…

10万円を超える
高額な修理が発生

学習用
パソコンなら

自己負担5,000円で修理!

※上限保証金額以上かかる場合は、差額を実費負担

保証金
上限額

Let's note CF-SC6の場合

1年目

15万円

2年目

15万円

3年目

15万円

4年目

15万円

B AIベアリング Surface Laptop は下記Microsoft Completeに準じます。

万一修理不能となってしまったときは

新たにパソコンを購入するための補助金を支給

【再購入補助制度】・支払限度額超過時の再購入補助選択の場合は、免責額20,000円がかかります。

Microsoft Complete

Microsoft Surface LaptopはMicrosoft Completeによる4年間保証です

Microsoft Complete
for Business
大学生協向け

定価(税込):29,480円相当のサービスが含まれています

1年間のメーカー保証が4年間に延長されます

さらにアクシデントによる故障にも動産対応、2年目からのメーカー保証対応(最大2回まで)可能です

保証サービス	自然故障	破損	水濡れ	火災落雷	盗難紛失	海外
Microsoft Complete for Business	◎	◎	◎	×	×	◎

※1 Microsoft Surface Laptopは修理または交換対応となります。選択はできかねます。

※2 電源アダプター・バッテリー劣化による故障は保証対象外です。

※3 通常はお客様ご自身で Microsoftへ申し込みが必要ですが、学習用パソコンを購入された方に限り、生協店舗での修理お申込みが可能です。



学習用パソコンが選ばれる4つのポイント

POINT
03

学内サポート／貸出機

パソコンを使用していると、大小問わず困りごとがしばしば発生します。一般的なパソコンであれば購入したお店で相談する必要がありますが、生協の学習用パソコンは学内に専用のサポート窓口があるので、困ったときに速やかに相談・対処できます。

1 生協購買部のお店で修理受付・トラブル相談

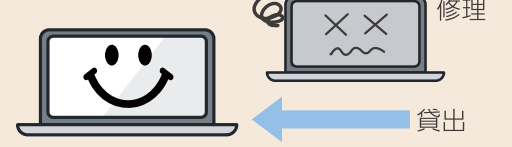
キャンパス内に店舗があるので、休み時間に相談できるメリットがあります。



2 修理期間中の貸出機

故障時にレポート提出があっても大丈夫です。

修理期間中は無料で貸出機の貸出しが可能※1



※1 貸出機は購入された機種と異なる場合があります。また、台数には限りがあります。

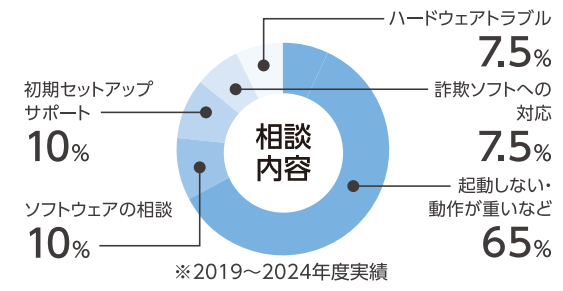
3 1年間の無料電話サポート



夜間利用可能な電話サポートを1年間無料でご提供。お店が開いていない時間も安心です。

学習用パソコンを使用される全ての方に付帯します

こんな相談がよせられます



相談対応実績 累計196件

※2024年度実績。※ソフトウェアの有効化サポートは除く

パソコンを使っていると、誰でも困ることがあります。生協店舗で、どんな小さなことでも相談できます。学内で解決できる安心のサポート体制です。

POINT
04

セットアップサポート／定期点検

新潟大学生協の「学習用パソコン」にしかない特徴です。パソコン購入後に必要な、パソコンの初期設定からMicrosoft Officeなどの設定まで、「新大で使える」状態にするための設定をサポートします。

「学習用パソコン」購入者限定のサービスです

STEP 1 「セットアップ動画/テキスト」限定配信



- ① パソコンの初期設定
- ② Microsoft Office
- ③ セキュリティソフト
- ④ 大切に使うためのアドバイス

※1 学習用パソコンの保証期間は、パソコンを開梱してから4年間です。ご卒業時まで保証期間を適用するため、セットアップはなるべく3月下旬～4月に行っていただきますようお願いいたします。

STEP 2 セットアップサポート会



セットアップ動画・テキストを見ながらのセットアップで、分からないことがあっても大丈夫。先輩学生がスタッフとしてサポートする講習会を開催します。

※2 Officeやセキュリティソフトのライセンスは入学後に付与され、付与後に導入・有効化を行うことで使用できるようになります。

— 3月下旬頃を目途に、「受験生・新入生応援サイト」にてご案内いたします。 —

新潟大学では、Microsoft Office・セキュリティソフト等を無料で利用できます

新潟大学在学中は、大学が包括契約により提供する以下のソフト等を無料で利用可能です。

- ・Officeソフト Microsoft 365
- ・セキュリティソフト ESET PROTECT Entry
- ・アドビ Adobe Creative Cloud ETLA

Officeはパソコン購入時にご用意いただく必要はありません。入学後、学籍番号が発行された後に利用することができます。

新潟大学DX推進機構情報基盤センター
<https://www.cais.niigata-u.ac.jp>



無料パソコン点検会

様々なシーンで使用するパソコンを永くお使いいただくため、定期的にメーカースタッフがパソコンの点検・メンテナンスを行う点検会を開催いたします。買っただけで終わらないのが新潟大学生協の「学習用パソコン」です。

主な点検内容
●お困り状況の確認、パソコンのお預かり
●パソコンの動作診断
●ハードディスクの点検
●外観のメンテナンス・清掃の実施
●パソコン状況の説明、取扱いに関するアドバイス等

